

Política de Privacidade

Nós do Studio Kore estamos comprometidos com a transparência em todos os nossos relacionamentos e por isso elaboramos esta política de privacidade para informar como é realizada nossa coleta de dados que possui o objetivo de melhorar a sua experiência e navegação em nosso website e aplicativo.

Coleta de Informações Cadastrais

Informações cadastrais são coletadas com intuito de 1) manter a segurança da nossa empresa e de nossos clientes; 2) nos comunicar melhor com você; 3) enviar as informações corretas para processadoras de cartão de crédito e órgãos governamentais na emissão de notas fiscais eletrônicas; 4) alimentar sistemas integrados que fazem nosso show acontecer.

Durante o processo de cadastro podemos ainda solicitar comprovações de propriedade de e-mail e de número de celular via confirmação de código em mensagem ou SMS.

Leitura de e-mail

Para sabermos como oferecer o conteúdo que mais lhe agrada e suas preferências, podemos receber uma notificação quando um e-mail por nós enviado é lido.

Origem de Acessos

Para sabermos de onde nossos usuários vem, com ajuda de sistemas analíticos nós podemos identificar se seu acesso veio de um e-mail por nós enviado, de um mecanismo de busca, redes sociais ou outras páginas web.

Envio de Mensagens Eletrônicas

O envio de mensagens eletrônicas promocionais somente será realizado mediante consentimento do cliente. Já mensagens automáticas do sistema (exemplo: compra de um produto ou serviço ou reserva de um evento) são disparadas automaticamente para o e-mail cadastrado como meio de confirmação da operação.

No caso de aplicativo, podemos enviar notificações push com informações importantes sobre nossos serviços.

Cookies

Nossos websites usam cookies e outras tecnologias similares para melhorar a sua experiência de navegação. Podemos utilizar sincronização de dados para uso desconectado da Internet e para isso tecnologias como local storage, indexeddb e outras podem ser utilizadas.

Segurança no Website

Nosso website possui 100% da informação trafegada de forma criptografada impedindo que pessoas má intencionadas possam roubar suas senhas e demais informações pessoais. Podemos utilizar ainda sistemas de prevenção a fraude que coletam informações do dispositivo de onde está sendo realizado o acesso de forma a aumentar a segurança do nosso sistema.

Compartilhamento de Informações

Nossa empresa se compromete em não vender ou divulgar suas informações. Exceção se fazem nos casos previstos em lei onde somos obrigados a fornecer informações solicitadas pelos órgãos jurídicos competentes.